

MODUŁ ECDL STANDARD S9 – ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW



Moduł ten jest idealnym rozwiązaniem dla wszystkich użytkowników komputerów i urządzeń mobilnych. Egzamin wymaga wiedzy i umiejętności radzenia sobie z podstawowymi i bardziej zaawansowanymi problemami spotykanymi we współczesnym świecie nowoczesnych technologii cyfrowych.

Zaliczenie egzaminu z tego modułu potwierdza następujące kompetencje Kandydata:

- Umiejętność rozwiązywania prostych problemów technicznych z komputerem oraz urządzeniami mobilnymi;
- Umiejętność rozwiązywania prostych problemów programistycznych i systemowych;
- Stosowanie zasad BHP oraz bezpieczeństwa teleinformatycznego przy diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemów ze sprzętem;
- Umiejętność łączenia problemu z konkretnym podzespołem i wyszukiwania rozwiązania – od analizy poprawności instalacji podzespołu do jego diagnostyki specjalistycznym oprogramowaniem;
- Znajomość podstawowych narzędzi diagnostycznych i umiejętność ich oceny pod względem przydatności do rozwiązywania danego problemu;
- Znajomość katalogu typowych problemów dotyczących sprzętu oraz oprogramowania;
- Rozpoznawanie niepoprawnych wartości parametrów diagnostyki sieciowej;
- Znajomość źródeł informacji pomocnych w poszukiwaniu rozwiązań różnych problemów.

JAKIE KORZYŚCI DAJE TEN MODUŁ?

- Zaświadcza o umiejętności rozwiązywania problemów sprzętowych, programistycznych i systemowych;
- Zwiększa wydajność pracy użytkownika;
- Zaświadcza o znajomości najlepszych praktyk w stosowaniu narzędzi diagnostycznych;
- Moduł został opracowany przy współudziale użytkowników komputerów, ekspertów w tej dziedzinie oraz praktyków komputerowych z całego świata; To gwarantuje, że moduł obejmuje odpowiedni, szeroki zakres tematyczny, został przygotowany kompleksowo i na wymaganym poziomie.

ZAŁOŻENIA SYLABUSA

KATEGORIA	OBSZAR WIEDZY I UMIEJĘTNOŚCI
Rozwiązywanie problemów technicznych	<ul style="list-style-type: none"> • Budowa komputera • Budowa i specyfikacja działania urządzeń peryferyjnych • Urządzenia mobilne • Problemy z urządzeniami sieci komputerowej
Rozwiązywanie problemów systemowych	<ul style="list-style-type: none"> • Systemy operacyjne • Aplikacje użytkowe • Postępowanie ze złożonym oprogramowaniem
Rozpoznawanie potrzeb i narzędzi niezbędnych do rozwiązywania problemów	<ul style="list-style-type: none"> • Rozpoznawanie potrzeb i narzędzi niezbędnych do rozwiązywania problemów • Narzędzia diagnostyczne
Kreatywne wykorzystanie technologii do rozwiązywania problemów	<ul style="list-style-type: none"> • Źródła informacji o nowoczesnych technologiach • Ocena rozwiązań
Rozpoznawanie braków w zakresie kompetencji cyfrowych	<ul style="list-style-type: none"> • Źródła informacji o możliwych rozwiązaniach problemów • Współpraca przy rozwiązywaniu problemów

